

ALGEMENE VOORWAARDEN BB Connect

1. Definities

In deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") gelden de volgende definities. BB Connect: BB Connect, is een handelsnaam van BB-Connect, door Barber Brinkman, kantoorhoudende te Delft en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te 's-Gravenhage, onder nummer 80692613.

Cliënt: iedere natuurlijke of rechtspersoon die Diensten van BB Connect afneemt. Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen BB Connect en Cliënt tot stand komt, elke wijziging daarin of aanvulling daarop, alsmede alle handelingen ter uitvoering van die overeenkomst en, achteraf bezien, alle handelingen benodigd voor het aangaan van die overeenkomst. Diensten: alle diensten die het onderwerp zijn van een Overeenkomst.

2. Toepasselijkheid Voorwaarden

Deze Voorwaarden maken bij uitsluiting deel uit van alle Overeenkomsten en zijn bij uitsluiting van toepassing op alle overige handelingen en rechtshandelingen van BB Connect en Cliënt.

3. Offertes en totstandkoming van Overeenkomsten

3.1 Alle offertes van BB Connect zijn vrijblijvend.

Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover BB Connect de acceptatie van een offerte schriftelijk bevestigt of uitvoering geeft aan de gevraagde werkzaamheden.

3.2 Offertes gaan uit van de bij het opstellen van de offerte bekende omstandigheden en stipte medewerking

door Cliënt. Eventueel meerwerk wordt in rekening gebracht op basis van de overeengekomen tarieven of, bij gebreke daarvan, de gebruikelijke tarieven van BB Connect (verkrijgbaar op aanvraag)

4. Uitvoering van Overeenkomsten

4.1 BB Connect zal de overeengekomen diensten naar beste kunnen verrichten. Cliënt zal aan BB Connect stipt alle medewerking verlenen.

4.2 Uitgangspunt bij de dienstverlening door BB Connect aan Cliënt is dat over diensten aan personeelsleden van Cliënt en de resultaten daarvan volledig aan Cliënt wordt gerapporteerd. Het is evenwel ter discretie van BB Connect om in voorkomend geval voor zover nodig geheimhouding ten opzichte van Cliënt te betrachten indien de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de betrokken werknemer dit klaarblijkelijk vergt.

4.3 In geval van overmacht is BB Connect niet aansprakelijk voor schade zijdens Cliënt wegens het niet, ontijdig of onjuist voltooiën van overeengekomen Diensten door BB Connect.

Onder overmacht in deze zin wordt in elk geval verstaan ziekte of anderszins arbeidsongeschiktheid van de door BB Connect voor de Overeenkomst ingeschakelde persoon. BB Connect zal zich er in zodanig geval toe inspannen om voor vervanging te zorgen, doch op desondanks uitblijven daarvan kan BB Connect niet worden aangesproken. Tenzij anders wordt overeengekomen, wordt vervanging onder verantwoordelijkheid van BB Connect uitgevoerd.

4.4 Op schriftelijk materiaal dat door BB Connect bij de uitvoering van haar werkzaamheden ter beschikking wordt gesteld, rust auteursrecht van BB Connect of haar partners en/of van derden. Het is Cliënt en de bij haar betrokken derden niet toegestaan om dit materiaal te verveelvoudigen of anderszins daarvan gebruik te maken op andere wijze dan bij de uitvoering van de overeenkomst beoogd.

Pagina 1 van 2

5. Prijzen, betaling en verzuim

5.1 Alle prijzen van BB Connect zijn uitgedrukt in Euro en zijn exclusief omzetbelasting.

5.2 Behoudens de overeengekomen tarieven en uitdrukkelijk overeengekomen kosten, komen voor rekening

van Cliënt bijzondere kosten zoals ter zake van vervoer en verblijf.

5.3 De betalingstermijn voor facturen bedraagt 14 dagen na factuurdatum. Verrekening of opschorting is

zijdens Cliënt niet toegestaan. BB Connect kan te allen tijde vooruit- of voorschot betalingen terzake van te leveren diensten van Cliënt verlangen.

5.4 Door het enkele verstrijken van een betalingstermijn is Cliënt in verzuim. In dat geval, alsook in geval van faillissement van Cliënt, zijn alle vorderingen van BB Connect op Cliënt uit hoofde van de betreffende Overeenkomst alsmede alle overige Overeenkomsten onmiddellijk opeisbaar.

5.5 Zodra Cliënt ook na het verstrijken van een bij aangetekende brief gestelde nadere betalingstermijn het

verschuldigde bedrag en wettelijke rente niet heeft betaald, wordt Cliënt aan BB Connect alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten verschuldigd. De te vergoeden buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal welke van de twee het hoogst is van 10% van de som der achterstallige factuurbedragen en € 150.

6. Aansprakelijkheid

Behoudens opzet of grove schuld van BB Connect of het personeel is de totale aansprakelijkheid van BB Connect in verband met de uitvoering van een Overeenkomst beperkt tot de betreffende contractsom, met een maximum van het in de drie maanden voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis in rekening gebrachte. Wordt een aanspraak tot schadevergoeding niet binnen een jaar na ontdekking in rechte geldend gemaakt, dan vervalt deze. BB Connect is niet aansprakelijk voor door haar werknemers of ingeschakelde derden veroorzaakte schade die niet rechtstreeks en inhoudelijk verband houdt met de overeengekomen Diensten.

7. Beëindiging van Overeenkomsten

Overeenkomsten kunnen tot 30 kalender dagen voor aanvang van de te verlenen diensten door Cliënt worden geannuleerd, tegen betaling van 20% van de overeengekomen contractsom. Annulering of tussentijdse opzegging op een later tijdstip is niet mogelijk.

8. Wijziging Voorwaarden

In geval van wijziging van deze Voorwaarden, gelden de gewijzigde Voorwaarden slechts voor nieuwe Overeenkomsten of voor nieuwe opdrachten in het kader van reeds lopende Overeenkomsten.

9. Forum

Alle geschillen tussen BB Connect en Cliënt worden in eerste instantie beslecht door de bevoegde rechter.